

Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 1 - Identiteit van de onderneming

Koen's Fine Art
Weegschede 62
8691 Gijverinkhove, Belgium
BTW nummer: BE 0859.682.591
Email: info@koensfineart.be
Phone: +32 (0)468 58 10 20

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en consument via de webshop.
2. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst wordt de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op een wijze die deze gemakkelijk kan opslaan.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling mogelijk te maken.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Koen's Fine Art onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Koen's Fine Art passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen een termijn van **14 dagen** na ontvangst van het product.
2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument Koen's Fine Art via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen.
3. De consument dient het product binnen 14 dagen na deze melding terug te sturen. De directe kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de consument.
4. Bij correcte herroeping ontvangt de consument alle betalingen inclusief leveringskosten terug binnen 14 dagen, mits het product in goede staat retour werd ontvangen.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht:

- Op maat gemaakte of gepersonaliseerde kunstwerken zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 6 - Prijzen

1. De prijzen vermeld op de webshop zijn inclusief btw en andere heffingen.
2. Eventuele bijkomende kosten voor levering worden duidelijk vermeld voordat de bestelling wordt afgerond.

Artikel 7 - Betaling

1. De consument dient de verschuldigde bedragen te voldoen via de aangeboden betaalmethoden tijdens het bestelproces.
2. In geval van niet-tijdige betaling heeft Koen's Fine Art het recht om de levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. Koen's Fine Art zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen van producten.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
3. De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen.
4. Indien levering vertraging ondervindt, ontvangt de consument daarvan zo spoedig mogelijk bericht.

Artikel 9 - Garantie en conformiteit

1. Koen's Fine Art staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
2. Voor kunstwerken geldt een garantie op schade ontstaan tijdens transport indien dit binnen 48 uur na levering wordt gemeld.

Artikel 10 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na ontdekking volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Koen's Fine Art.
2. Bij Koen's Fine Art ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de ondernemer.

Bijlagen:

- Een formulier voor herroeping is beschikbaar via een verzoek per e-mail.